

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

AGENZIA DELLE ENTRATE

DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO

E

ASSOCIAZIONE DEGLI ARTIGIANI E DELLE

PICCOLE IMPRESE DELLA PROVINCIA DI

TRENTO

UNITAMENTE A

TRENTINO CAF IMPRESE S.R.L.

Trento, 22 dicembre 2009

Premesse

Nell'ambito del più ampio rapporto di collaborazione sancito a livello nazionale tra l'Agenzia delle Entrate e le Associazioni di categoria e C.A.F.,

la **Direzione Provinciale di Trento dell'Agenzia delle Entrate** da una parte (di seguito Direzione Provinciale) e

l'Associazione artigiani e piccole imprese della Provincia di Trento con sede in Trento via Brennero 182, c.f. 80000170227 unitamente al proprio CAF Imprese denominato **Trentino Caf Imprese S.r.l.** – Centro di Assistenza Fiscale per gli Artigiani e le Piccole Imprese della provincia di Trento S.r.l., iscrizione al Registro imprese di Trento e c.f.01722340229, dall'altra parte, entrambe rappresentate dal Presidente dott. Roberto De Laurentis e congiuntamente denominate **Aderenti**

sottoscrivono la presente convenzione al fine di un continuo miglioramento dei rapporti tra i contribuenti e l'Amministrazione Finanziaria.

Gli obiettivi del presente accordo in particolare si identificano in:

- assicurare la corretta ed uniforme applicazione delle norme tributarie;
- semplificare le procedure e gli adempimenti tributari, con particolare attenzione alle possibilità offerte a tale scopo dai servizi telematici dell'Agenzia;
- migliorare l'efficacia dell'azione svolta dagli Uffici territoriali dipendenti dalla Direzione Provinciale medesima;
- garantire l'osservanza dei principi contenuti nello Statuto dei diritti del Contribuente;

La Direzione Provinciale e le Aderenti convengono di adottare le seguenti modalità di collaborazione:

1. Sistema delle relazioni – Esame di problematiche operative di interesse comune

Le parti si impegnano ad organizzare incontri su tematiche specifiche legate al territorio ed in particolare inerenti:

- l'interpretazione e gli indirizzi circa l'applicazione di norme tributarie di comune interesse, relative a problematiche di carattere generale, con l'obiettivo di assicurare un aggiornamento professionale dei rispettivi operatori, l'approfondimento delle più significative tematiche fiscali ed omogeneità di trattamento,
- l'individuazione di procedure operative al fine di rendere il più agevoli possibile tutti gli adempimenti nei rapporti tra le Aderenti e gli uffici della Direzione Provinciale.

Le date degli incontri così come le modalità organizzative saranno concordate tra le parti con almeno quindici giorni di preavviso.

2. Sportello veloce – “consegna documentazione”

La Direzione Provinciale ha provveduto nel mese di novembre 2009 all'attivazione di uno sportello veloce “consegna documentazione” presso il Front-office dell'Ufficio Territoriale di Trento e con lo stesso orario.

L'operatività dello sportello veloce è limitata alla consegna dei documenti di cui all'elenco sotto riportato.

I riferimenti degli Aderenti dovranno essere riportati in ogni documento (fatta eccezione per interPELLI privi di procura ai sensi dell'art. 63 DPR 600/73), al fine di agevolare la lavorazione in back-office ed il contatto con il professionista.

Ogni documento, nella prima pagina, riporterà la descrizione del tipo di atto, come da seguente elenco:

DESCRIZIONE DOCUMENTO
RICORSO alla Commissione Tributaria di primo grado
APPELLO alla Commissione Tributaria di secondo grado
ISTANZA CONCILIAZIONE GIUDIZIALE
DOCUMENTAZIONE per controllo art. 36 ter dpr 600/73
ISTANZA RIMBORSO IVA
ISTANZA RIMBORSO IMPOSTE DIRETTE
ISTANZA RIMBORSO IMPOSTE INDIRETTE
DOCUMENTAZIONE per RIMBORSI
FIDEIUSSIONE
INTERPELLO ORDINARIO
INTERPELLO ANTIELUSIVO

INTERPELLO C.F.C
INTERPELLO DISAPPLICATIVO
INTERPELLO ALTRE TIPOLOGIE
ISTANZA CORREZIONE COMUNICAZIONI IRREGOLARITA'
ISTANZA RATEAZIONE COMUNICAZIONE IRREGOLARITA'
ISTANZA DI ANNULLAMENTO CARTELLA DI PAGAMENTO (sgravio)
ISTANZA DI ANNULLAMENTO ACCERTAMENTO/ATTO DI CONTESTAZIONE (autotutela)
ISTANZA DI ACCERTAMENTO CON ADESIONE
ISTANZA SOSPENSIONE CARTELLA DI PAGAMENTO
MISURATORI FISCALI (installazione-disinstallazione)
ISTANZA DI DEFINIZIONE PROCESSO VERBALE (art. 5 bis d.lgs. 218/97)
ISTANZA DI DEFINIZIONE INVITO AL CONTRADDITTORIO (art. 5 comma 1 bis d.lgs. 218/97)
MODELLO F23
MODELLO F24
RICHIESTA DI CERTIFICATI
RICHIESTA ABILITAZIONE SERVIZI TELEMATICI
COMUNICAZIONE DISTRUZIONE BENI

3. Assistenza telefonica e Telematica

Le Aderenti si impegnano a promuovere presso i propri iscritti:

- l'utilizzo dell'assistenza telefonica offerta dall'Agenzia delle Entrate attraverso i numeri 848.800.333 per la lavorazione dei preavvisi e 848.800.444 per le comunicazioni e le cartelle;
- l'utilizzo dei nuovi canali di assistenza dedicati agli intermediari: "Pec", "Civis";
- l'utilizzo di eventuali altri strumenti di comunicazione concordati a livello Nazionale e locale.

4. Altri servizi telematici

Le Aderenti si impegnano a promuovere, in particolare, la conoscenza degli strumenti di trasmissione telematica di dichiarazioni e di contratti di locazione, nonché del sistema di abilitazione e gestione delle Partite IVA e del canale per il pagamento dei tributi in via telematica. La Direzione Provinciale a sua volta si impegna a collaborare fattivamente a tale processo, attraverso specifiche iniziative di informazione ed aggiornamento sulle applicazioni informatiche disponibili, ed attraverso la segnalazione alle competenti Direzioni Centrali dell'Agenzia delle

Entrate di eventuali disfunzioni e problemi di natura tecnica od organizzativa, e di eventuali richieste dell'Associazione finalizzate ad una migliore collaborazione nella materia.

5. Segnalazione problemi

Le Aderenti, con senso di responsabilità ed assicurando la necessaria riservatezza, si impegnano a segnalare tempestivamente, al Direttore Provinciale, tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo (dp.trento@agenziaentrate.it), inefficienze e/o irregolarità riscontrate nel funzionamento degli Uffici o di eventuali comportamenti dei funzionari in servizio presso gli Uffici dipendenti da questa Direzione che non appaiano conformi ai principi di correttezza, lealtà e collaborazione. Analoga segnalazione sarà fatta da parte della Direzione Provinciale alle Aderenti in merito ad eventuali comportamenti dei Collaboratori delle stesse che non appaiano conformi alle norme deontologiche ed in particolare ai principi di professionalità, lealtà e collaborazione reciproca.

6. Accesso agli Uffici della Direzione Provinciale di Trento compreso l'Ufficio Territoriale di Trento

Al fine di agevolare l'accesso dei collaboratori agli Uffici della Direzione Provinciale di Trento ed all'Ufficio Territoriale di Trento (escluso il Front-Office), viene prevista l'autoidentificazione dei Collaboratori delle Aderenti.

Allo scopo viene messo a disposizione un personal computer nell'atrio della Direzione Provinciale: la persona che accede digiterà il proprio codice fiscale, la propria password e l'Ufficio e/o il nominativo del funzionario presso il quale intende recarsi.

E' fatto obbligo al Collaboratore di rilevare l'uscita con le stesse modalità (codice fiscale e password) e di esporre un cartellino identificativo.

Verranno effettuati, a cura della Direzione, dei controlli a campione relativamente al rispetto delle modalità di accesso sopra indicate.

Le Aderenti comunicheranno via posta elettronica all'indirizzo dp.Trento.gt@agenziaentrate.it l'elenco dei collaboratori con relativo codice fiscale avendo cura di segnalare eventuali modifiche.

Il servizio sarà attivo dal 01 gennaio 2010.

6. Durata

La presente convenzione ha durata annuale, con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

Le parti comunicheranno i rispettivi referenti ai fini dell'attuazione di quanto previsto nella presente scrittura.

Le parti divulgheranno agli uffici ed agli iscritti, per quanto di rispettiva competenza, il contenuto del presente Protocollo con l'impegno di osservare quanto in esso stabilito.

Trento, 22 dicembre 2009

Il Direttore Provinciale dell'Agenzia delle Entrate di Trento

Dott. Pierluigi Merletti

Il Presidente dell'Associazione artigiani e piccole imprese della Provincia di Trento e di Trentino Caf Imprese srl.

Dott. Roberto De Laurentis