

## ■ All'Agenzia delle Entrate cortesia ed efficienza

**D**evo esprimere un ringraziamento pubblico all'Agenzia delle Entrate di Trento, che grazie alla competenza, cortesia ed efficienza di un suo funzionario, Mauro Vargiu, ha risolto il caso di una delle tante «cartelle pazze» che partono dal «cervellone» di Roma, ma di cui nemmeno l'Agenzia centrale, né i datori di lavoro (alle prese con le dichiarazioni mensili e annuali) hanno responsabilità. Sono convinto che ci siano tanti funzionari come il signor Vargiu, pronti a risolvere i problemi concreti e quotidiani di semplici cittadini come il sottoscritto e che fanno perciò funzionare l'Italia. Questa è la burocrazia che funziona e fa funzionare il Paese! Piuttosto il problema sono le regole (norme) che nelle sedi più disparate vengono emanate da chi ha il potere di legiferare in Italia: poco chiare, che si contraddicono, da cui scaturiscono interpretazioni, circolari, messaggi...una confusione insomma! Consiglio pertanto a chi ricopre il delicato ruolo di legislatore (parlamentare, consigliere provinciale etc...) di leggersi i testi normativi che produce l'Unione Europea. Da qui comincerei per semplificare quella «cattiva» burocrazia che loro stessi creano.

**Stefano Bombace**

