

COMUNICATO STAMPA

Oltre 134mila servizi erogati nel 2013 dalle Entrate di Trento L'assistenza fiscale viaggia anche via web

Sono 134.150 i servizi offerti dall'Agenzia delle Entrate di Trento nel corso del 2013. Grazie alla collaborazione di Ordini professionali e Associazioni di categoria, cresce inoltre la spinta all'utilizzo dei canali telematici per semplificare e velocizzare l'adempimento spontaneo degli obblighi fiscali.

I front office - I contribuenti trentini possono ricevere informazioni e assistenza dal lunedì al venerdì presso i sette uffici territoriali della provincia. Nel 2013 l'ufficio che ha erogato più servizi è stato ovviamente quello di Trento (69.082) seguito da Rovereto (18.673), Riva del Garda (13.070), Cles (10.672), Tione (9.507), Borgo (6.970) e Cavalese (6.176).

Fisconline – Sono oltre 600 le abilitazioni a Fisconline rilasciate nel 2013 dagli uffici per usufruire dei servizi dell'Agenzia comodamente da casa utilizzando il proprio pc. Con Fisconline è possibile presentare la dichiarazione dei redditi, Iva e Irap, registrare i contratti di locazione, ottenere il duplicato del codice fiscale/tessera sanitaria e comunicare l'Iban per l'accredito dei rimborsi. Ogni contribuente ha inoltre la possibilità di accedere al "cassetto fiscale" che contiene, ad esempio, le proprie dichiarazioni dei redditi, i versamenti effettuati, i contratti di locazione ed altri atti registrati.

Per ottenere l'abilitazione è sufficiente collegarsi al sito www.agenziaentrate.gov.it e registrarsi a Fisconline nell'apposita sezione. Se la tessera sanitaria è stata attivata come carta dei servizi, si ottiene direttamente il codice per accedere ai propri dati fiscali. In caso contrario, dopo aver inserito il reddito complessivo dichiarato, si riceve immediatamente la prima parte del pin code, mentre la seconda parte viene spedita presso l'abitazione.

I contratti di locazione - Nel 2013 sono stati registrati 19.741 contratti di locazione, un dato destinato ad aumentare grazie al nuovo software Rli, che consente sia di registrare i nuovi contratti sia di gestire le variazioni di quelli già registrati (rinnovo, risoluzione, proroga etc.). Il software calcola anche, se dovute, le imposte di registro e di bollo, che è possibile versare, direttamente online, indicando le proprie coordinate bancarie.

Gli atti pubblici - Anche la registrazione dei contratti redatti dai notai avviene ormai esclusivamente in via telematica, tramite Sister. Nel 2013 il servizio è stato proposto

anche a Comuni, Comunità di Valle, Azienda Sanitaria e Provincia, attraverso appositi corsi di formazione. I risultati sono stati soddisfacenti, quasi 130 soggetti hanno scelto infatti di registrare gli atti telematicamente.

Civis – Il canale consente di ricevere assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e sulle relative cartelle di pagamento, e di inviare i documenti richiesti a seguito del controllo formale della dichiarazione. *Civis* è stato molto apprezzato dai cittadini, in particolare dai professionisti, si è passati infatti dalle 2.400 posizioni lavorate nel 2010 alle 6.600 del 2013. Il 98% delle richieste ha avuto risposta entro 3 giorni, il rimanente al massimo entro 8.

Trento, 07 agosto 2014